



Marcelo Conceição de Moraes

Data de nascimento: 25/12/1991 | **Nacionalidade:** Brasileira | **Sexo:** Masculino |

Número de telemóvel: (+55) 21992157709 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

marcelomoraes25121991@gmail.com | **Sítio Web:**

<https://europa.eu/europass/eportfolio/api/eprofile/shared-profile/marcelo-conceição+de+moraes+/5594160f-5d51-4dd7-ace9-8a79dfb9cdbc?view=html> |

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marcelo-c-moraes/> |

WhatsApp Messenger: +55 21992157709 | **Endereço:** Portugal (Casa)

● SOBRE MIM

Profissional de TI com mais de 5 anos de experiência em Telecomunicações, atuando como suporte técnico e analista de TI. Graduado em Gestão de Tecnologia da Informação e iniciando pós-graduação em Big Data e Ciência de Dados. Especializado em desenvolvimento web (PHP, JavaScript, Bootstrap, React), design UX/UI (Figma, Adobe XD) e gerenciamento de bancos de dados (MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Redis). Expertise em redes e sistemas de telefonia. Comprometido com a aprendizagem contínua e motivado para enfrentar desafios.

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/07/2013 – 23/06/2015 Cachoeiras de Macacu, Brasil

LÍDER DE TURMA JM PALETES EMPREENHIMENTO DE MADEIRAS LTDA

Atuando na conferência de recebimento de latas vazias responsável por organizar o estoque de latas e contabilidade, entre essas atividades configurar o cronograma de faturamento de faturas para devolução de material às empresas competentes (Rexan, Can Pack Ball, Crown) equipe OnSite.

Atividade ou setor Indústrias transformadoras

28/03/2017 – ATUAL Cachoeiras de Macacu, Brasil

ANALISTA DE TI K2 TELECOM E MULTIMÍDIA LTDA

Analista de TI

Maio de 2022 - o momento

Especializado em otimizar operações e melhorar a experiência do cliente. Destaques incluem implementação de sistemas integrados, gestão eficaz de comunicações e desenvolvimento de integrações avançadas.

Principais Realizações:

- Implantação bem-sucedida de sistemas integrados.
- Administração eficaz de domínios de e-mail.
- Integrações avançadas com WhatsApp e Facebook.
- Facilitação de comunicações ágeis através de SMS.
- Implementação de integração Omnichannel.
- Desenvolvimento de integrações de serviços adicionais.
- Otimização da gestão interna e treinamento.
- Oferecimento de atendimento técnico de qualidade.

Analista de suporte sênior

Março de 2017 - Maio de 2022 · 5 anos e 3 meses

Analista de Suporte Sênior com foco em implementação e manutenção de infraestrutura de rede e suporte técnico avançado. Especializado em configurações com WinBox, tecnologias GPON da HUAWEI e monitoramento abrangente de rede.

Principais Realizações:

Configuração avançada de VLANs, servidores PPPoE e interfaces de rede com WinBox.
Especialização em GPON OLT, FTTH e FTTC da HUAWEI, utilizando plataformas como iMaster NCE e U2000.
Monitoramento proativo da rede e equipamentos utilizando ferramentas como Ramal Fiber Vox, The Dude, Zabbix, Grafana e PRTG, resultando em detecção precoce de problemas e respostas rápidas.

Atividade ou setor Informação E Comunicação | **Departamento** Analista de TI

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

30/12/2017 – 29/12/2020 Nova Friburgo, Brasil

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO Universidade Estácio de Sá

Endereço R. José Acurcio Benigno, 116 - Braunes, 25251526, Nova Friburgo, Brasil | **Sítio Web** <https://estacio.br/> |

Área de estudo Tecnologias da informação e comunicação (TIC) sem definição precisa, Programas de tecnologias da informação e comunicação (TIC) não classificados noutras áreas

17/10/2022 – ATUAL Minas Gerais, Brasil

BIG DATA E CIÊNCIA DE DADOS Faculdade Única LTDA

Endereço Rua Salermo, nº 299, Bairro Bethânia, Ipatinga/MG, 35.164-779, Minas Gerais, Brasil |

Sítio Web <https://pos.faculdadeunica.com.br/>

18/10/2022 – ATUAL Minas Gerais, Brasil

PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO Faculdade Única LTDA

Endereço Rua Salermo, nº 299, Bairro Bethânia, Ipatinga/MG, 35.164-779, Minas Gerais, Brasil |

Sítio Web <https://pos.faculdadeunica.com.br/>

13/05/2021 – 20/10/2021 Brasil

BANCO DE DADOS SQL E NOSQL Udemy

Sítio Web <https://www.udemy.com/>

● COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	B1	B1	B1	B1	B1
ESPAÑHOL	A2	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Utilização da Internet como ferramenta de comunicação, investigação e pesquisa | Microsoft Office | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Outlook | Windows em geral | Software de sistemas de CFTV | communication (VoIP Video conference telephony) | Whatsapp | IXC Soft | Opa! Suíte | Noções básicas HTML | Conhecimentos básicos em CSS | Conhecimento Básico de PHP, SQL e Javascript | Integração ERP

● INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: A | 21/01/2020 – 23/01/2025

